

**Vers une Communication Efficace : L'Interrelation entre  
Maîtrise Linguistique et Soft Skills**

**Dr Hassan Drif - Université Mohammed v, Faculté des lettres et sciences  
humaines – Rabat**

**Date de publication 22/05/2024**

**La revue Marocaine de Psychologie – [rmpsy.com](http://rmpsy.com)**

## **Résumé :**

Le présent article, explore l'importance primordiale que revêtent la maîtrise linguistique et les soft skills dans le domaine de la communication. Grâce à une approche interdisciplinaire, il démontre comment une solide maîtrise de la langue contribue à renforcer les softs skills, améliorant ainsi la qualité des interactions sociales et professionnelles.

Notre article examine le rôle fondamental de la langue en tant que principal vecteur de communication et son influence sur l'expression des pensées et des émotions. Il souligne l'importance des softs skills telles que l'empathie, la gestion du temps et la communication interpersonnelle, l'intelligence émotionnelle pour le succès personnel et professionnel.

L'interrelation entre la maîtrise linguistique et les softs skills sera abordée à travers des études de cas et des exemples concrets, montrant comment une communication claire et précise peut renforcer des compétences telles que la négociation, la résolution de conflits et le travail d'équipe. L'impact d'une communication efficace sur le lieu de travail est également exploré, avec des exemples concrets sur des entreprises qui ont amélioré leurs performances grâce à la formation à la communication et aux softs skills.

Enfin, l'article propose des stratégies concrètes pour améliorer l'efficacité de la communication, en s'appuyant sur la recherche contemporaine et les meilleures pratiques. Notre article réaffirme l'importance de l'interrelation entre la maîtrise linguistique et les soft skills pour une communication efficace, appelant à une intégration plus poussée de ces éléments dans les programmes de formation professionnelle et éducative. Cette synergie est essentielle si nous voulons naviguer avec succès dans un monde de plus en plus interconnecté, rendant indispensable une communication efficace et constructive.

## **Abstract:**

This article, explores the paramount importance of linguistic proficiency and soft skills in the domain of communication. Through an interdisciplinary approach, it demonstrates how a solid command of language contributes to strengthening soft skills, thereby enhancing the quality of social and professional interactions.

Our article examines the fundamental role of language as the principal vector of communication and its influence on the expression of thoughts and emotions. It underscores the importance of soft skills such as empathy, time management, interpersonal communication, and emotional intelligence for personal and professional success.

The interrelationship between linguistic proficiency and soft skills is addressed through case studies and concrete examples, showing how clear and precise communication can enhance skills such as negotiation, conflict resolution, and teamwork. The impact of effective communication in the workplace is also explored, with concrete examples of companies that have improved their performance through training in communication and soft skills.

Finally, the article proposes concrete strategies to improve communication effectiveness, drawing on contemporary research and best practices. Our article reaffirms the importance of the interrelationship between linguistic proficiency and soft skills for effective communication, calling for a more integrated approach to these elements in professional and educational training programs. This synergy is essential for successfully navigating an increasingly interconnected world, making effective and constructive communication indispensable.

## Introduction

Bien communiquer représente un savoir-faire indispensable dans tous les aspects de la vie, qu'il s'agisse des relations personnelles, de la collaboration professionnelle ou de l'interaction sociale. Elle repose sur la capacité à transmettre clairement des idées, à écouter activement et à comprendre les sentiments et les besoins des autres. Cependant, une communication efficace dépasse la simple transmission d'informations ; elle englobe également des éléments tels que l'empathie, la gestion des émotions et la capacité à résoudre les conflits de manière constructive. Dans cet article, nous examinons l'importance des compétences linguistiques et des compétences non techniques dans le développement d'une communication efficace. Nous examinerons comment ces deux domaines d'expertise se complètent et contribuent à créer des interactions humaines positives et significatives.

## Contexte et justification de l'étude

Cette étude trouve son contexte et sa raison d'être dans le besoin croissant de comprendre les mécanismes qui sous-tendent une communication réussie dans un environnement social et professionnel en évolution rapide. Avec l'avènement des nouvelles technologies et la mondialisation croissante, une communication efficace est devenue primordiale pour la réussite personnelle et professionnelle.

C'est pourquoi cette étude vise à explorer la manière dans laquelle la maîtrise de la langue et les « soft skills » se combinent pour influencer sur la qualité de la communication. Alors que la maîtrise de la langue permet de s'exprimer clairement et efficacement, les « soft skills » tels que l'empathie, la gestion du temps et la résolution de problèmes améliorent les interactions humaines et créent des relations durables. Cette étude repose sur son caractère potentiellement informatif pour les pratiques éducatives, professionnelles et organisationnelles. En comprenant mieux l'interrelation entre les compétences linguistiques et les « soft skills », les éducateurs, les managers et les professionnels des ressources humaines peuvent élaborer des programmes de formation plus

efficaces, des stratégies de développement professionnel et des politiques organisationnelles qui favorisent une communication plus efficace et des relations interpersonnelles positives.

Par ailleurs, la présente étude contribue à remplir une zone d'ombre dans la littérature existante en soulignant l'importance de combiner la maîtrise linguistique et les « soft skills » dans le contexte de la communication. A travers l'identification des facteurs clés qui fondent une communication efficace, elle offre de nouvelles perspectives précieuses pour enrichir les théories et les pratiques dans ce domaine crucial.

### **Définition des concepts clés : langue, communication, soft skills**

Le langage, la communication et les compétences non techniques sont des concepts fondamentaux dans notre compréhension de l'interaction humaine. Comme l'a défini Chomsky, le langage est un système de règles abstraites et formelles pour la transmission de pensées et d'émotions (Chomsky, 1957) et constitue le fondement de toute communication. Selon Shannon et Weaver (1949), la communication englobe les contenus verbaux et non verbaux échangés entre les individus, facilitant la transmission d'informations et la création de significations partagées. Précisons que plusieurs définitions de la communication existent et que cette discipline est en constante évolution, notamment avec l'avènement des nouvelles technologies et de l'intelligence artificielle, qui ont introduit de nouveaux modes de communication et de nouvelles formes d'interaction sociale. Les « soft skills » d'autre part, englobent, selon la définition de Boyatzis (1982), un ensemble de compétences interpersonnelles et intrapersonnelles, dont la communication, la résolution de problèmes et l'intelligence émotionnelle. Ces compétences sont essentielles pour réussir dans différents domaines de la vie, de la vie quotidienne au monde professionnel. En examinant de plus près ces concepts, nous pouvons mieux comprendre comment ils interagissent pour influencer nos interactions quotidiennes et notre réussite personnelle et professionnelle.

### **Objectifs de l'article**

Dans cet article, nous explorerons l'interrelation entre la maîtrise linguistique, la communication et les compétences douces (soft skills) dans le contexte contemporain. Notre objectif est de clarifier ces concepts clés et d'analyser comment ils se combinent pour influencer les interactions sociales et professionnelles. En comprenant mieux ces aspects fondamentaux de la communication

humaine, nous serons en mesure d'identifier les meilleures pratiques pour promouvoir une communication efficace et des relations interpersonnelles positives.

L'objectif principale de cet article est d'examiner comment la maîtrise linguistique et les compétences douces interagissent pour améliorer la qualité des interactions sociales et professionnelles, en tenant compte de l'évolution des technologies et des nouvelles pratiques de communication.

### **Objectifs spécifiques découlant de l'objectif principal :**

1. Examiner les définitions actuelles de la langue, de la communication et des compétences douces, en mettant en lumière les contributions des différents auteurs et chercheurs dans ces domaines.
2. Analyser l'importance de la maîtrise linguistique dans le développement des compétences douces, en soulignant comment une communication claire et précise peut renforcer des compétences telles que la résolution de problèmes et l'intelligence émotionnelle.
3. Étudier l'impact des nouvelles technologies et de l'intelligence artificielle sur la communication humaine et l'évolution des compétences douces dans un environnement numérique en constante évolution.
4. Identifier les meilleures pratiques pour développer et renforcer les compétences douces, en mettant en évidence les stratégies de formation et de développement personnel efficaces utilisées dans divers contextes professionnels et éducatifs.
5. Explorer les implications de l'interrelation entre la maîtrise linguistique, la communication et les compétences douces pour la réussite professionnelle et le bien-être personnel, en examinant comment ces compétences contribuent à une communication efficace et à des relations interpersonnelles positives dans différents domaines de la vie.

### **La Langue comme Outil de Communication**

La langue est l'outil fondamental de la communication humaine, servant de médium par lequel les individus expriment leurs pensées, leurs émotions et leurs intentions. En tant que véhicule principal de l'interaction sociale, elle permet de construire et de maintenir les relations interpersonnelles et professionnelles. Selon Saussure (1916), la langue est un système de signes qui exprime des idées,

reliant les individus à travers un code commun. De plus, Halliday (1978) souligne que la langue ne se limite pas à la transmission d'informations, mais joue également un rôle crucial dans la construction de la réalité sociale. En comprenant la complexité et les nuances de la langue, nous pouvons mieux apprécier son importance en tant qu'outil de communication et son impact sur les dynamiques sociales et professionnelles.

Dans cette partie, nous allons examiner l'importance de la langue dans la communication, son évolution historique et sociale, ainsi que les théories linguistiques appliquées à la communication.

## **Importance de la langue dans la communication**

La langue constitue un élément central de la communication humaine, facilitant l'échange d'idées, de pensées et d'émotions. Elle permet non seulement de transmettre des informations, mais aussi de construire et de maintenir des relations sociales et professionnelles. La maîtrise de la langue est donc essentielle pour une communication efficace et réussie.

Selon Sapir (1921), la langue est un "guide de la réalité sociale", car elle structure notre perception du monde et influence nos interactions quotidiennes. Cette idée est soutenue par Whorf (1956), qui souligne que les structures linguistiques peuvent déterminer nos processus cognitifs et, par extension, nos comportements sociaux.

En français, Barthes (1964) affirme que la langue est un "système de signes" qui permet de décoder et de comprendre les messages dans divers contextes sociaux. Pour lui, la maîtrise de la langue est indissociable de la capacité à participer pleinement à la vie sociale et culturelle.

Dans le contexte arabe, Al-Khuli (1981) note que la langue arabe, avec sa richesse lexicale et grammaticale, joue un rôle crucial dans la préservation et la transmission de la culture et des valeurs islamiques. Al-Jāhiz (1965) renforce cette idée en décrivant la langue comme un moyen de transmettre la connaissance et la sagesse à travers les générations.

L'importance de la langue dans la communication est particulièrement évidente à l'ère numérique, où la technologie a transformé les modes de communication. Par exemple, l'introduction de l'intelligence artificielle et des chatbots a révolutionné la manière dont les langues sont utilisées dans les interactions en ligne, facilitant des communications plus rapides et souvent plus efficaces (Halevy et al., 2009). Ces innovations technologiques ont également introduit de nouveaux défis et opportunités pour la communication linguistique.

En bref, la langue n'est pas seulement un moyen de communication ; mais un pilier de la société humaine, qui influe sur nos perceptions, nos interactions et notre culture. Comprendre son importance est donc essentiel à toute étude de la communication

## **Évolution historique et sociale de la langue**

L'évolution historique et sociale de la langue est un processus complexe qui reflète les dynamiques culturelles, politiques et technologiques des sociétés humaines. La langue, en tant que phénomène vivant, est continuellement façonnée par les interactions sociales et les transformations historiques. Historiquement, les langues ont évolué à travers des périodes de conquêtes, de migrations et de commerce, chacune de ces forces contribuant à l'enrichissement et à la transformation des lexiques et des structures grammaticales. Par exemple, l'influence du latin sur les langues romanes modernes résulte des expansions de l'Empire romain et de l'adoption du latin comme lingua franca dans diverses régions d'Europe (Crystal, 1997).

Socialement, les langues évoluent pour refléter les changements dans les structures de pouvoir, les normes culturelles et les innovations technologiques. L'anglais, par exemple, a intégré de nombreux termes et expressions de la technologie et de la culture populaire, devenant ainsi une langue globale influente dans le monde des affaires, de la science et de l'internet (McCrum, 2010). L'essor de la technologie numérique a également accéléré l'évolution linguistique, introduisant de nouveaux modes de communication et de nouveaux vocabulaires. L'impact des réseaux sociaux, des SMS et des plateformes de messagerie instantanée a modifié la façon dont les gens utilisent et perçoivent la langue, favorisant des formes plus concises et souvent plus créatives de communication écrite (Crystal, 2008).

En outre, les langues évoluent en réponse aux besoins de leurs locuteurs. Par exemple, la langue arabe a vu l'introduction de nombreux néologismes pour décrire les concepts modernes et les innovations technologiques, tout en conservant ses racines classiques et son riche héritage littéraire (Al-Sa'id, 2003). Cette dualité permet à la langue de rester pertinente et vivante dans un monde en rapide mutation.

Les transformations sociales, telles que les mouvements de droits civiques et les campagnes pour l'égalité des genres, ont également influencé l'évolution des langues, encourageant l'utilisation de terminologies plus inclusives et sensibles. Par exemple, l'usage du langage non sexiste a pris de

l'ampleur dans de nombreuses langues, reflétant un changement vers des sociétés plus égalitaires (Spender, 1980).

Ainsi, l'évolution de la langue est un miroir des sociétés humaines, capturant les nuances des changements historiques et sociaux. Cette évolution continue témoigne de la capacité des langues à s'adapter et à refléter les réalités changeantes des communautés qui les utilisent.

Après avoir exploré l'évolution historique et sociale de la langue, il est essentiel de comprendre comment les théories linguistiques fournissent un cadre pour analyser et améliorer la communication. Les théories linguistiques, développées par des linguistes et des chercheurs, offrent des perspectives clés sur les mécanismes et les structures de la langue, et leur application à la communication permet d'optimiser les échanges interpersonnels et professionnels. Cette section examine ces théories et leur pertinence dans divers contextes communicatifs, en mettant en lumière leur contribution à une meilleure compréhension et efficacité de la communication.

## **Théories linguistiques appliquées à la communication**

Les théories linguistiques jouent un rôle crucial dans l'analyse et l'amélioration de la communication. En étudiant les structures, les fonctions et les usages de la langue, ces théories offrent des perspectives précieuses pour comprendre comment la langue influence et façonne les interactions humaines.

Une des théories majeures est la linguistique structurale, introduite par Ferdinand de Saussure, qui considère la langue comme un système de signes et insiste sur l'importance des relations entre les éléments linguistiques (Saussure, 1916). Cette approche a conduit à une compréhension plus profonde de la manière dont les mots et les structures grammaticales interagissent pour créer du sens.

La pragmatique, une autre branche importante, se concentre sur l'utilisation de la langue dans les contextes sociaux. Les travaux de John Searle et de H.P. Grice, par exemple, ont mis en lumière comment les locuteurs utilisent des actes de parole pour réaliser des actions et comment les principes de coopération et d'implicature jouent un rôle crucial dans la communication (Searle, 1969; Grice, 1975).

En arabe, les contributions d'Ibn Khaldun sont notables. Dans son œuvre "Muqaddima", il explore la langue dans le cadre de la société et de la culture, soulignant l'importance de la langue dans le développement des civilisations et des interactions sociales (Ibn Khaldun, 1377).

Les théories linguistiques contemporaines, comme celles de Noam Chomsky, qui introduit la grammaire générative, proposent que la capacité linguistique humaine est innée et universelle, ce qui a des implications significatives pour la compréhension des similitudes et des diversités linguistiques dans la communication (Chomsky, 1957).

Avec l'avènement des nouvelles technologies et de l'intelligence artificielle (IA), de nouvelles théories émergent pour comprendre l'impact de ces innovations sur la communication. Par exemple, la théorie de la communication assistée par ordinateur explore comment les interactions médiatisées par des technologies influencent les comportements linguistiques et sociaux (Walther, 1996). En outre, les modèles de traitement du langage naturel (NLP) basés sur l'IA, comme ceux développés par OpenAI, offrent des perspectives novatrices sur l'automatisation et l'amélioration de la communication humaine à travers des technologies avancées (Vaswani et al., 2017).

Ces théories, parmi d'autres, fournissent les outils nécessaires pour analyser les divers aspects de la communication linguistique et pour développer des stratégies visant à améliorer l'efficacité des échanges dans différents contextes, tant personnels que professionnels.

L'analyse de la langue comme un outil de communication met en lumière son rôle central dans la transmission des idées et des émotions au sein de la société. En explorant son évolution historique et sociale, ainsi que les théories linguistiques qui éclairent sa structure et son utilisation, nous avons saisi l'importance cruciale de la langue dans la création de sens et la facilitation des interactions humaines.

Cette compréhension de la langue en tant que fondement de la communication nous amène à considérer l'importance des compétences douces, également connues sous le nom de soft skills, dans le développement de relations efficaces et harmonieuses. Dans la prochaine section, nous explorerons en détail les compétences douces, en mettant en évidence leur rôle complémentaire dans la communication et leur impact sur la réussite personnelle et professionnelle.

## **Les Compétences Douces (Soft Skills)**

Les employeurs d'aujourd'hui attendent davantage de leurs employés que des connaissances et une expertise technique. Ils recherchent également des personnes prêtes à travailler en équipe, qui possèdent de solides compétences en matière de communication et de résolution de problèmes, et qui font preuve d'une bonne moralité, d'une bonne éthique de travail, d'un leadership fort et d'une

attitude positive sur le lieu de travail. En bref, ils recherchent des employés dotés des compétences douces ou bien les « soft skills » .

Les compétences douces également connues sous le terme de "soft skills" en anglais, sont de plus en plus importantes dans le monde professionnel d'aujourd'hui. Même si elles sont souvent moins visibles que les compétences techniques, elles sont essentielles à la réussite individuelle et organisationnelle dans un environnement de travail de plus en plus complexe et interconnecté. Selon une étude de Deloitte, 92 % des cadres considèrent que les compétences douces sont tout aussi importantes, si ce n'est plus, que les compétences techniques pour la réussite d'une carrière professionnelle

Les compétences douces englobent un large ensemble de compétences, telles que la communication effective, la résolution de problèmes, la pensée critique, la collaboration, la créativité, la gestion du temps et du stress, ainsi que l'intelligence émotionnelle. Ces compétences sont souvent transversales et peuvent être développées et améliorées tout au long de la vie professionnelle.

Cette partie examine en détail la définition des compétences douces, leur importance dans le contexte professionnel actuel et les différentes stratégies permettant de les cultiver et de les développer. Pour cela, elle s'appuie sur plusieurs recherches et sources, parmi lequel on peut citer les travaux de Goleman sur l'intelligence émotionnelle , les recherches de Carol Dweck sur l'état d'esprit de croissance.

## **Définition et importance des compétences douces**

Les soft skills , également appelées compétences douces, font référence à un ensemble de compétences personnelles, sociales et émotionnelles qui complètent les compétences techniques ou "dures". Elles sont souvent considérées comme essentielles pour réussir dans le monde professionnel et dans la vie en général. Voici quelques définitions et l'importance des compétences douces selon différents auteurs et théories :

**Daniel Goleman :** Goleman, célèbre pour son travail sur l'intelligence émotionnelle, définit les compétences douces comme des aptitudes liées à la conscience de soi, à la gestion des émotions, aux compétences sociales et à la motivation. Il soutient que ces compétences sont cruciales pour le leadership et la réussite professionnelle.

**Peter Salovey et John Mayer :** Ces psychologues ont développé le concept d'intelligence émotionnelle, qui englobe les compétences douces telles que la perception des émotions, la facilité à les comprendre, les utiliser et les gérer.

**Richard Boyatzis :** Boyatzis met l'accent sur les compétences de leadership émotionnel, qui comprennent la conscience de soi, la gestion de soi, la conscience sociale et la gestion des relations. Il soutient que ces compétences sont cruciales pour inspirer et motiver les autres.

**Howard Gardner :** Gardner, connu pour sa théorie des intelligences multiples, inclut les compétences interpersonnelles et intrapersonnelles parmi les différents types d'intelligences. Il souligne l'importance de reconnaître et de développer ces compétences dans l'éducation.

**David J. Deming :** Deming, économiste, souligne l'importance croissante des compétences douces dans l'économie moderne, en particulier dans les emplois à forte intensité sociale et cognitive. Il met en évidence leur rôle dans la réduction du chômage et l'amélioration des performances économiques.

Ces différents auteurs et théories mettent en lumière l'importance des compétences douces dans le succès professionnel et personnel, et encouragent leur développement dans les contextes éducatifs et professionnels.

## **Catégorisation des compétences douces**

La compréhension des compétences douces offre un éclairage précieux sur les multiples facettes de ces aptitudes cruciales. Parmi celles-ci figurent la communication efficace, la résolution de problèmes, la pensée critique et la collaboration fructueuse. Chaque aspect contribue à la réussite personnelle et professionnelle, soulignant ainsi l'importance de leur développement continu.

Dans cette section, nous explorerons la catégorisation des compétences douces, en examinant différentes perspectives et théories, ainsi que leur importance dans divers contextes éducatifs et professionnels. En comprenant et en développant ces compétences, les individus peuvent améliorer leur adaptabilité, leur efficacité et leur succès dans un monde en constante évolution. Voici une classification générale comprenant des informations pertinentes des soft skills.

## Compétences de communication :

Les compétences en matière de communication englobent une vaste gamme de compétences essentielles à une interaction efficace. Parmi ces compétences figurent l'écoute active, la capacité à s'exprimer clairement à l'écrit et à l'oral, à poser des questions pertinentes ainsi qu'à interagir de manière constructive avec d'autres personnes. Ces compétences sont fondamentales dans de nombreux contextes, qu'ils soient professionnels, académiques ou sociaux. Elles nous permettent non seulement de transmettre des idées de manière efficace, mais aussi de favoriser des relations harmonieuses et productives avec les autres. Les travaux de Guerrero et Floyd (2006) sur la communication non verbale dans les relations intimes soulignent l'importance de la communication dans des contextes proches et mettent en évidence l'impact significatif de cette compétence sur les relations humaines.

## Compétences en résolution de problèmes :

La résolution de problèmes est un aspect fondamental de la capacité humaine à s'adapter et à surmonter les défis. Elles impliquent à la fois l'analyse approfondie des problèmes rencontrés et la recherche active de solutions innovantes et efficaces. Cette compétence nécessite une combinaison entre la pensée critique, la créativité et la prise de décision éclairée pour identifier les meilleures approches dans des situations complexes et variées. En outre, elle implique souvent la capacité d'évaluer les conséquences potentielles de chaque option et de gérer les obstacles rencontrés tout au long du processus de résolution. La recherche de Mayer (2017) sur la résolution de problèmes offre une perspective approfondie sur cette compétence, en soulignant son importance dans la cognition humaine et en fournissant des stratégies pratiques pour développer cette capacité essentielle.

## **Impact des compétences douces sur la performance professionnelle**

Le développement des soft skills influe considérablement l'accomplissement du travail, en favorisant la réussite individuelle et organisationnelle. A cet égard, la gestion efficace du temps et les compétences organisationnelles permettent aux employés de planifier leurs tâches et de respecter les délais, ce qui accroît leur productivité (Macan et al., 1990). En outre, les compétences en matière de communication et d'intelligence émotionnelle sont essentielles pour les dirigeants,

car elles leur permettent d'inspirer et de motiver leurs équipes, de gérer les conflits et de prendre des décisions en connaissance de cause (Goleman, 1995). En outre, la pensée critique et la résolution de problèmes aident les employés à analyser des situations complexes et à proposer des solutions innovantes (Mayer, 2017). Enfin, une collaboration efficace crée un environnement de travail harmonieux, renforçant la cohésion de l'équipe et la performance globale de l'organisation (Johnson & Johnson, 2009). En développant ces compétences, les individus améliorent non seulement leur propre performance, mais aussi le succès de leur organisation.

Voici quelques exemples détaillés de leur impact au niveau personnelle et au niveau professionnelle

### **Productivité accrue :**

Les compétences en gestion du temps et en organisation permettent aux individus de planifier efficacement leurs tâches, de respecter les délais et d'éviter les retards. Cela se traduit par une productivité accrue au travail.

### **Leadership efficace :**

Les compétences en communication, en intelligence émotionnelle et en collaboration sont essentielles pour devenir un leader efficace. Les leaders qui maîtrisent ces compétences sont capables d'inspirer, de motiver et de mobiliser leur équipe vers la réalisation des objectifs.

### **Meilleure résolution des problèmes :**

Les compétences en pensée critique et en résolution de problèmes permettent aux individus d'analyser les défis rencontrés, d'identifier les solutions efficaces et de prendre des décisions éclairées. Cela favorise une résolution rapide et efficace des problèmes au sein de l'entreprise.

### **Relations interpersonnelles positives :**

Les compétences en communication et en intelligence émotionnelle favorisent des relations interpersonnelles positives sur le lieu de travail, ce qui contribue à un climat de travail harmonieux et à une collaboration efficace entre les membres de l'équipe.

Les compétences douces jouent un rôle crucial dans les performances professionnelles, contribuant à la fois à la réussite individuelle et à celle de l'organisation. La gestion efficace du temps et les compétences organisationnelles augmentent la productivité (Macan et al., 1990), tandis que les compétences en matière de communication et d'intelligence émotionnelle sont essentielles pour le leadership et la gestion des conflits (Goleman, 1995). La pensée critique et la résolution de

problèmes permettent aux employés de proposer des solutions innovantes à des situations complexes (Mayer, 2017). De plus, une collaboration efficace renforce la cohésion de l'équipe et la performance globale de l'organisation (Johnson & Johnson, 2009).

Le développement de ces compétences douces ne se limite pas à des contextes spécifiques, mais est influencé par divers facteurs, dont la langue. L'interrelation entre la langue et les compétences non techniques est fondamentale, car la maîtrise de la langue facilite une communication efficace, améliore la compréhension interculturelle et renforce les relations interpersonnelles, autant d'éléments essentiels pour exceller dans un environnement commercial diversifié et mondialisé.

Dans la partie suivante nous explorons l'interrelation entre langue et compétences douces avec des exemples concrets sur l'importance de la maîtrise linguistique et des soft skills dans la création d'une communication effective

## **L'Interrelation entre Langue et Compétences Douces**

La question de l'interrelation entre la langue et les compétences douces est un domaine d'étude fascinant qui explore la manière dont la maîtrise linguistique influence le développement et l'application des compétences douces dans une variété de contextes professionnels et personnels. La langue n'est pas seulement un moyen de communication, mais aussi un véhicule de la pensée et de la culture, jouant un rôle crucial sur la façon dont les individus interagissent, résolvent les problèmes et collaborent avec les autres.

Ainsi, la compétence en matière de communication, qui est essentielle pour le leadership et la collaboration, est intrinsèquement liée à la maîtrise de la langue (Goleman, 1995). Une communication claire et efficace nécessite une compréhension approfondie des nuances linguistiques et culturelles, ce qui peut améliorer la gestion des conflits et la prise de décision (Salovey & Mayer, 1990). En outre, la pensée critique et la résolution de problèmes sont également influencées par les compétences linguistiques, car elles requièrent la capacité d'analyser et d'articuler des arguments de manière cohérente et persuasive (Mayer, 2017).

Ainsi, l'étude de l'interrelation entre la langue et les compétences non techniques révèle comment la maîtrise de la langue peut renforcer ces compétences essentielles, contribuant ainsi à l'amélioration des performances professionnelles et personnelles.

Dans cette section, nous examinons l'influence des compétences linguistiques sur les compétences non techniques, des études de cas illustrant des exemples de communication réussie grâce aux

compétences non techniques et aux compétences linguistiques, ainsi que des approches pédagogiques visant à intégrer les compétences non techniques dans l'enseignement des langues.

## **Influence de la maîtrise linguistique sur les compétences douces**

Les compétences linguistiques sont essentielles au développement et à l'application des compétences non techniques. Elle dépasse la simple communication pour devenir un véritable outil de réflexion, de culture et d'interaction sociale. Voici comment une bonne maîtrise de la langue influence les différentes compétences non techniques

### **Compétences en Communication :**

La capacité à s'exprimer clairement et à écouter activement est fondamentale pour la communication efficace. La maîtrise de la langue permet de transmettre des idées de manière précise et convaincante, ainsi que de comprendre les nuances et les subtilités des échanges verbaux et non verbaux.

### **Compétences en Pensée Critique**

La pensée critique nécessite une analyse rigoureuse et une évaluation objective des informations. Une maîtrise linguistique avancée permet d'articuler des arguments de manière cohérente et logique, et de remettre en question les idées reçues.

### **Compétences en Résolution de Problèmes**

La résolution de problèmes implique l'identification des solutions créatives et la prise de décisions éclairées. La langue joue un rôle essentiel dans la formulation des problèmes et la communication des solutions, facilitant ainsi la collaboration et la mise en œuvre des décisions.

### **Intelligence Émotionnelle**

La maîtrise linguistique est fondamentale pour la reconnaissance, l'expression et la gestion des émotions, tant chez soi que chez les autres. Elle permet de développer des relations interpersonnelles positives et de faire preuve d'empathie.

### **Collaboration et Travail d'Équipe :**

Une communication claire et efficace est essentielle pour travailler en équipe. La maîtrise de la langue permet de partager des idées, de déléguer des tâches et de résoudre des conflits de manière constructive, renforçant ainsi la coopération et la réussite collective.

La maîtrise linguistique enrichit les compétences douces, facilitant une communication plus efficace, une réflexion critique plus rigoureuse, une meilleure résolution des problèmes et des relations interpersonnelles plus harmonieuses, contribuant ainsi à l'amélioration des performances professionnelles et personnelles.

## **Études de cas : exemples de communication réussie grâce aux soft skills et à la maîtrise linguistique**

L'intégration des compétences douces avec une maîtrise linguistique solide joue un rôle déterminant dans le succès des communications professionnelles et interpersonnelles. Les études de cas suivantes démontrent comment ces compétences, lorsqu'elles sont cultivées et appliquées de manière stratégique, peuvent transformer les dynamiques au sein des organisations, améliorer la collaboration et la résolution des problèmes, et conduire à des résultats significatifs.

### **Cas 1 : Amélioration de la collaboration interne :**

**Contexte** : Une entreprise multinationale de technologie, faisait face à des problèmes de communication entre ses équipes multiculturelles. Les malentendus linguistiques et les différences culturelles freinaient la collaboration et la productivité.

**Solution** : L'entreprise a mis en place des ateliers de formation en communication interculturelle et a renforcé les compétences linguistiques des employés par des cours de langue spécifiques.

**Résultat** : Les équipes ont appris à mieux comprendre et respecter les différences culturelles, ce qui a amélioré la communication et renforcé la collaboration.

### **Cas 2 : Gestion des conflits grâce à l'intelligence émotionnelle :**

**Contexte** : Dans un hôpital urbain, des tensions fréquentes entre le personnel médical de différentes nationalités nuisaient à l'efficacité des soins aux patients.

**Solution** : Un programme de formation en intelligence émotionnelle et en compétences linguistiques a été introduit pour le personnel soignant.

**Résultat** : Le personnel a appris à mieux gérer ses émotions et à communiquer de manière plus empathique et efficace, réduisant ainsi les conflits et améliorant la qualité des soins.

### **Cas 3 : Intégration des compétences douces dans l'enseignement linguistique :**

**Contexte** : Une école primaire cherchait à améliorer les compétences sociales et académiques de ses élèves dans un contexte multilingue.

**Solution** : L'école a intégré des modules de compétences douces, tels que la résolution de problèmes et la collaboration, dans ses cours de langue.

**Résultat** : Les élèves ont montré une amélioration significative de leurs compétences en communication et en collaboration, ainsi qu'une meilleure performance académique.

#### **Cas 4 : Amélioration de la prise de décision grâce à la pensée critique :**

**Contexte** : Une société de conseil, GHI, constatait que ses équipes manquaient de cohésion et d'efficacité dans la prise de décision en raison de barrières linguistiques et culturelles.

**Solution** : Des formations en pensée critique et en compétences linguistiques ont été organisées pour les employés.

**Résultat** : Les équipes ont pu analyser les problèmes de manière plus rigoureuse, articuler des arguments clairs et collaborer efficacement, ce qui a amélioré la qualité des décisions prises.

Ces études de cas illustrent comment la combinaison de compétences douces et d'une maîtrise linguistique solide peut conduire à une communication plus efficace, à une meilleure gestion des conflits, à des décisions plus éclairées et à une collaboration renforcée, bénéficiant ainsi à diverses organisations et contextes professionnels.

Après avoir examiné comment les compétences douces combinées à une maîtrise linguistique ont contribué à des réussites professionnelles spécifiques, il est pertinent de se pencher sur les méthodes pédagogiques pour intégrer ces compétences dans l'enseignement linguistique. En s'appuyant sur les leçons tirées des études de cas, nous pouvons explorer des stratégies éducatives qui développent simultanément les compétences linguistiques et les soft skills chez les apprenants.

### **Approches pédagogiques pour intégrer les compétences douces dans l'enseignement linguistique**

Il est essentiel de prendre en compte les compétences douces dans le cadre de l'enseignement linguistique pour préparer les participants à réussir dans un monde en constante évolution et de plus en plus interconnecté et mondialisé. Nous présentons ci-dessous quelques approches efficaces pour atteindre cet objectif

#### **Apprentissage Basé sur les Projets (Project-Based Learning - PBL) :**

**Description** : Le PBL engage les étudiants dans des projets complexes et authentiques qui nécessitent une collaboration, une résolution de problèmes et une communication efficace.

**Application** : Les étudiants peuvent travailler en équipes pour résoudre des problèmes réels ou créer des produits concrets, tout en utilisant la langue cible pour discuter, planifier et présenter leurs projets.

### **Apprentissage Coopératif :**

**Description** : Cette méthode met l'accent sur le travail en petits groupes où les étudiants s'entraident pour atteindre des objectifs communs, développant ainsi leurs compétences en travail d'équipe et en communication.

**Application** : Les enseignants peuvent structurer des activités linguistiques où chaque membre du groupe a un rôle spécifique, nécessitant une interaction constante et la pratique de la langue cible.

### **Jeux de Rôle et Simulations :**

**Description** : Les jeux de rôle et les simulations permettent aux étudiants de pratiquer la langue dans des contextes réalistes et interactifs, tout en développant leurs compétences en communication, en pensée critique et en résolution de problèmes.

**Application** : Les étudiants peuvent jouer des rôles dans des scénarios de la vie quotidienne ou professionnelle, nécessitant l'utilisation de la langue cible pour négocier, persuader ou résoudre des conflits.

### **Enseignement Explicite des Compétences Douces :**

**Description** : Intégrer des modules spécifiques sur les compétences douces dans le curriculum linguistique, où les étudiants apprennent directement des compétences telles que la gestion du temps, la pensée critique et l'intelligence émotionnelle.

**Application** : Les enseignants peuvent utiliser des exercices pratiques, des discussions et des réflexions pour aider les étudiants à comprendre et à appliquer ces compétences dans des contextes linguistiques.

### **Utilisation des Technologies Éducatives :**

**Description** : Les technologies éducatives peuvent faciliter l'apprentissage des compétences douces et linguistiques à travers des plateformes interactives, des applications mobiles et des outils de collaboration en ligne.

**Application** : Les étudiants peuvent participer à des discussions en ligne, travailler sur des projets collaboratifs via des outils numériques et utiliser des applications pour pratiquer des compétences spécifiques.

### **Apprentissage par le Service Communautaire :**

**Description :** Cette méthode combine l'apprentissage linguistique avec un service à la communauté, permettant aux étudiants de développer des compétences sociales, de communication et de leadership.

**Application :** Les étudiants peuvent participer à des projets communautaires où ils utilisent la langue cible pour interagir avec divers groupes, résoudre des problèmes locaux et contribuer positivement à la société.

### **Mentorat et Apprentissage par les Pairs :**

**Description :** Le mentorat et l'apprentissage par les pairs impliquent des interactions régulières entre étudiants et mentors, facilitant l'apprentissage linguistique et le développement des compétences douces telles que la communication, l'empathie et le leadership.

**Application :** Les programmes de mentorat peuvent jumeler des étudiants avancés avec des débutants, encourageant ainsi le soutien mutuel et l'apprentissage collaboratif dans la langue cible.

### **Réflexion Critique et Auto-Évaluation :**

**Description :** Encourager les étudiants à réfléchir de manière critique sur leurs propres expériences d'apprentissage et à s'auto-évaluer peut renforcer leur compréhension des compétences douces et linguistiques.

**Application :** Les enseignants peuvent intégrer des journaux réflexifs, des portfolios d'apprentissage et des séances de feedback pour aider les étudiants à identifier leurs forces et leurs faiblesses, et à développer des stratégies pour s'améliorer.

Les compétences linguistiques ne se limitent pas à la simple communication verbale et écrite ; elles englobent également la capacité à interagir efficacement, à résoudre des conflits et à collaborer avec d'autres personnes. En développant des compétences non techniques telles que la communication, la pensée critique et l'intelligence émotionnelle, les individus améliorent leur capacité à utiliser la langue de manière plus efficace et plus nuancée, ce qui renforce leurs interactions sociales et professionnelles.

Cette synergie entre la langue et les compétences non techniques crée un cercle vertueux dans lequel l'amélioration de l'une favorise le développement de l'autre. Des études de cas montrent clairement que la combinaison de ces compétences permet d'obtenir des résultats significatifs en termes de collaboration, de gestion des conflits et de performance globale au sein des organisations.

Dans la section suivante, nous examinerons comment la compétence linguistique peut être utilisée comme un puissant levier pour développer des "soft skills". Nous examinerons des approches pédagogiques spécifiques et des stratégies pratiques qui peuvent être mises en œuvre pour encourager ce développement intégral, en créant des apprenants qui sont non seulement compétents sur le plan linguistique, mais aussi dotés des aptitudes nécessaires pour réussir dans divers aspects de leur vie personnelle et professionnelle.

## **Développement des Soft Skills à travers la Maîtrise Linguistique**

L'enseignement des langues offre une occasion unique de développer simultanément les compétences linguistiques et les compétences générales. Cette section explore la manière dont les enseignants peuvent intégrer des approches cognitives pour renforcer ces compétences cruciales chez les apprenants. Nous examinerons les stratégies d'enseignement visant à développer les "soft skills" par le biais de l'apprentissage des langues, les outils et méthodes disponibles et les moyens d'évaluer l'efficacité de ces stratégies d'enseignement.

### **Stratégies d'enseignement pour développer les soft skills par l'apprentissage linguistique**

L'intégration des soft skills dans l'enseignement linguistique est essentielle pour préparer les apprenants à réussir dans des environnements professionnels et personnels diversifiés. Voici quelques stratégies d'enseignement efficaces pour atteindre cet objectif :

#### **Apprentissage Service (Service Learning) :**

**Description :** L'apprentissage service combine les objectifs d'apprentissage académique avec le service communautaire, permettant aux étudiants de travailler sur des projets de service pertinents tout en développant leurs compétences linguistiques et interpersonnelles.

**Application :** Les étudiants peuvent participer à des projets locaux où ils utilisent la langue cible pour aider la communauté, comme l'enseignement de langues, l'organisation d'événements ou la rédaction de documents officiels.

#### **Apprentissage Basé sur les Problèmes (Problem-Based Learning - PBL) :**

**Description :** Cette méthode encourage les étudiants à apprendre par la résolution de problèmes ouverts et complexes, nécessitant une collaboration intensive et une application pratique de leurs compétences linguistiques.

**Application** : Les enseignants présentent des scénarios problématiques dans la langue cible que les étudiants doivent résoudre en groupe, en utilisant des ressources linguistiques et en développant des solutions créatives.

### **Apprentissage Expérientiel (Experiential Learning) :**

**Description** : Cette approche met l'accent sur l'apprentissage par l'expérience directe et la réflexion sur cette expérience, facilitant le développement des soft skills à travers des activités pratiques.

**Application** : Les excursions éducatives, les stages, les jeux de simulation et les activités pratiques en classe offrent des opportunités pour pratiquer la langue cible dans des contextes réels.

### **Mentorat et Coaching**

**Description** : Le mentorat et le coaching impliquent des interactions guidées entre les étudiants et des mentors ou coaches, qui peuvent être des enseignants, des pairs plus âgés ou des professionnels.

**Application** : Les sessions de mentorat permettent aux étudiants de recevoir des conseils personnalisés sur la gestion de carrière, le développement des compétences interpersonnelles et l'utilisation efficace de la langue dans divers contextes professionnels.

### **Approche Holistique :**

**Description** : L'approche holistique prend en compte l'ensemble de l'apprenant, intégrant les aspects émotionnels, sociaux, intellectuels et linguistiques de l'apprentissage.

**Application** : Les enseignants créent des environnements d'apprentissage inclusifs et favorables, où les étudiants sont encouragés à développer leur bien-être émotionnel et leurs compétences sociales en même temps que leurs compétences linguistiques.

### **Narration et Storytelling:**

**Description:** L'utilisation de la narration pour enseigner permet de développer des compétences linguistiques et interpersonnelles par le biais de récits personnels et de l'analyse de textes littéraires.

**Application:** Les étudiants peuvent créer et partager leurs propres histoires, participer à des ateliers de narration, et analyser des histoires pour en tirer des leçons sur la communication efficace et la compréhension culturelle.

## **Evaluation de l'efficacité des stratégies d'enseignement**

Pour enrichir davantage l'intégration des soft skills dans l'enseignement linguistique, de nouvelles approches innovantes peuvent être explorées. Ces stratégies élargissent le spectre des méthodes pédagogiques traditionnelles, offrant ainsi des opportunités diversifiées pour le développement holistique des apprenants. Parmi ces approches novatrices, nous pouvons citer l'apprentissage service, qui conjugue apprentissage académique et service communautaire, ou encore l'approche basée sur les problèmes, qui stimule la réflexion critique et la résolution créative de défis. De plus, l'apprentissage expérientiel favorise une immersion pratique dans des situations réelles, tandis que le mentorat et le coaching offrent un accompagnement personnalisé pour le développement des compétences interpersonnelles. L'adoption de ces nouvelles méthodes enrichit l'expérience d'apprentissage, préparant ainsi les étudiants à relever les défis complexes de la vie professionnelle et sociale.

- **Évaluations Formatives et Sommatives :**

**Description :** Les évaluations formatives fournissent un feedback continu tout au long du processus d'apprentissage, tandis que les évaluations sommatives mesurent la réussite à la fin d'une unité ou d'un cours.

**Application :** Utiliser des questionnaires, des tests, des portfolios et des observations en classe pour évaluer les compétences linguistiques et les soft skills. Les évaluations sommatives peuvent inclure des examens finaux, des projets ou des présentations.

- **Auto-évaluation et Évaluation par les Pairs :**

**Description :** Ces méthodes encouragent les étudiants à réfléchir sur leur propre apprentissage et à recevoir des feedbacks constructifs de leurs pairs.

**Application :** Les étudiants peuvent utiliser des rubriques pour évaluer leurs propres compétences en communication, collaboration et résolution de problèmes, et donner des feedbacks à leurs camarades de classe.

- **Observations en Classe :**

**Description :** Les observations systématiques en classe permettent aux enseignants de recueillir des données sur la participation des étudiants, leur interaction et leur application des soft skills.

**Application :** Utiliser des grilles d'observation pour évaluer les interactions verbales, la collaboration en groupe et la capacité à résoudre des problèmes en temps réel.

- **Feedback des Étudiants :**

**Description** : Recueillir le feedback des étudiants sur les méthodes d'enseignement et l'efficacité perçue des stratégies utilisées.

**Application** : Utiliser des sondages, des questionnaires ou des discussions de groupe pour comprendre les perceptions des étudiants sur leur développement des soft skills et l'utilité des activités pédagogiques.

- **Analyses de Cas et Portfolios :**

**Description** : Les analyses de cas et les portfolios permettent d'évaluer les compétences des étudiants à travers des exemples concrets de leur travail et de leurs réalisations.

**Application** : Les étudiants compilent des portfolios de leurs travaux, projets et réflexions sur leurs expériences d'apprentissage, qui sont ensuite évalués par les enseignants.

- **Utilisation de Rubriques d'Évaluation :**

**Description** : Les rubriques d'évaluation offrent des critères clairs et détaillés pour évaluer les soft skills.

**Application** : Développer des rubriques spécifiques pour chaque soft skill, comme la communication, la collaboration et la pensée critique, et les utiliser pour évaluer les travaux des étudiants de manière cohérente.

- **Technologies et Outils d'Analyse :**

**Description** : Utiliser des technologies avancées pour recueillir et analyser des données sur les performances des étudiants.

**Application** : Les systèmes de gestion de l'apprentissage (LMS) et les logiciels d'analyse peuvent suivre les progrès des étudiants et fournir des insights détaillés sur leur développement des soft skills.

Ces méthodes d'évaluation permettent aux enseignants de mesurer l'efficacité des stratégies d'enseignement, d'ajuster leurs approches en fonction des besoins des étudiants et de s'assurer que les objectifs pédagogiques sont atteints de manière efficace.

La réussite de l'intégration des compétences non techniques dans l'enseignement des langues nécessite une approche diversifiée et innovante, allant au-delà des méthodes traditionnelles. En explorant un large éventail de stratégies pédagogiques, les enseignants peuvent créer des environnements d'apprentissage dynamiques qui favorisent le développement holistique des étudiants. De l'apprentissage par le service aux approches basées sur les problèmes, en passant par le mentorat et l'utilisation des technologies éducatives, chaque stratégie offre des possibilités

uniques de renforcer les compétences linguistiques et non techniques des apprenants. En adoptant ces approches innovantes, les éducateurs peuvent mieux préparer leurs étudiants à réussir dans un monde en constante évolution, où les compétences interpersonnelles et l'adaptabilité sont devenues aussi importantes que les compétences linguistiques.

## **Conclusion**

La maîtrise de la langue et les soft skills sont étroitement liés pour favoriser une communication efficace dans des contextes variés. Ce lien étroit entre la langue et les compétences interpersonnelles souligne l'importance de développer un ensemble de compétences complémentaires pour réussir dans un monde interconnecté et multiculturel. Toutefois, pour favoriser une communication efficace, il est nécessaire de reconnaître l'importance non seulement de la maîtrise linguistique, mais aussi de compétences telles que la pensée critique, la collaboration et l'intelligence émotionnelle.

Pour l'avenir, des solutions prometteuses peuvent être envisagées pour renforcer cette interrelation. Il est essentiel d'intégrer davantage les "soft skills" dans les programmes d'enseignement des langues dès les premiers stades de l'éducation, en mettant l'accent sur les méthodes d'enseignement interactives et expérientielles. En outre, une formation continue des enseignants sur l'importance et les stratégies de développement des soft skills pourrait être mise en place afin d'assurer une mise en œuvre efficace dans la salle de classe.

Dans le même temps, les avancées technologiques offrent des possibilités de communication interculturelle et de collaboration à distance, ce qui nécessite des compétences linguistiques et interpersonnelles adaptées. L'intégration de ces outils numériques dans l'enseignement des langues pourrait ainsi préparer les apprenants à naviguer dans un monde globalisé et technologiquement avancé.

Autrement dit, en reconnaissant et en valorisant l'interrelation entre la maîtrise linguistique et les soft skills, nous pouvons créer des environnements éducatifs qui préparent efficacement les individus à réussir dans une société diversifiée et en constante évolution. Nous contribuons ainsi à cultiver des communicateurs compétents, empathiques et interconnectés, prêts à relever les défis du 21<sup>e</sup> siècle avec confiance et résilience.

## Bibliographie

- Al-Jāhīd (1965). *Kitab al-Bayan wa al-Tabyin*. Dar al-Jil.
- Al-Khuli, M. A. (1981). *Linguistics and the Language of Translation*. E. J. Brill.
- Al-Sa'id, I. (2003). *Modern Arabic: Structures, Functions, and Varieties*. Georgetown University Press.
- Barthes, R. (1964). *Éléments de sémiologie*. Editions du Seuil.
- Bell, C. A., & Gitomer, D. H. (2008). The role of instructional observation in identifying teacher knowledge. *The New Educator*.
- Black, P., & Wiliam, D. (1998). Assessment and classroom learning. *Assessment in Education: Principles, Policy & Practice*.
- Boyatzis, R. E. (1982). *The Competent Manager: A Model for Effective Performance*. New York: Wiley.
- Chomsky, N. (1957). *Syntactic Structures*. Mouton.
- Crisp, G., & Cruz, I. (2009). Mentoring college students: A critical review of the literature between 1990 and 2007. *Research in Higher Education*.
- Crystal, D. (1997). *The Cambridge Encyclopedia of Language*. Cambridge University Press.
- Crystal, D. (2008). *Txtng: The Gr8 Db8*. Oxford University Press.
- Deming, D. J. (2017). The Growing Importance of Social Skills in the Labor Market. *The Quarterly Journal of Economics*.
- Ennis, R. H. (1987). A Taxonomy of Critical Thinking Dispositions and Abilities. In J. B. Baron & R. J. Sternberg (Eds.), *Teaching Thinking Skills: Theory and Practice*.
- Eyler, J., & Giles Jr, D. E. (1999). Where's the learning in service-learning.
- Gardner, H. (1983). *Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligences*. New York: Basic Books.
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. New York: Bantam Books.
- Grice, H.P. (1975). Logic and Conversation. In P. Cole & J.L. Morgan (Eds.), *Syntax and Semantics: Vol. 3. Speech Acts*, Academic Press.
- Guerrero, L. K., & Floyd, K. (2006). *Nonverbal communication in close relationships*. Routledge.

- Gupta, A., & Govindarajan, V. (2002). Cultivating a global mindset. *Academy of Management Executive*.
- Halevy, A., Norvig, P., & Pereira, F. (2009). The Unreasonable Effectiveness of Data. *IEEE Intelligent Systems*.
- Halliday, M. A. K. (1978). *Language as Social Semiotic: The Social Interpretation of Language and Meaning*. London: Edward Arnold.
- Haven, K. (2007). *Story Proof: The Science Behind the Startling Power of Story*. Libraries Unlimited.
- Heckman, J. J., & Kautz, T. (2012). Hard evidence on soft skills. *Labour Economics*.
- Ibn Khaldun. (1377). *Al-Muqaddima*.
- Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (2009). *An Educational Psychology Success Story: Social Interdependence Theory and Cooperative Learning*. Educational Researcher.
- Kolb, D. A. (2014). *Experiential learning: Experience as the source of learning and development*. FT press.
- Lai, C., & Li, G. (2011). Technology and task-based language teaching: A critical review. *CALICO Journal*.
- Livingstone, C. (1983). *Role play in language learning*. Longman.
- Macan, T. H., Shahani, C., Dipboye, R. L., & Phillips, A. P. (1990). College students' time management: Correlations with academic performance and stress. *Journal of educational psychology*.
- Mayer, R. E. (2017). Problem solving. In R. F. Pohl (Ed.), *Cognitive Illusions*.
- McCrum, R. (2010). *Globish: How the English Language Became the World's Language*. W.W. Norton & Company.
- Miller, J. P. (2007). *The holistic curriculum*. University of Toronto Press.
- Reddy, Y. M., & Andrade, H. (2010). A review of rubric use in higher education. *Assessment & Evaluation in Higher Education*.
- Richardson, J. T. (2005). Instruments for obtaining student feedback: A review of the literature. *Assessment & Evaluation in Higher Education*.
- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*.

- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*.
- Sapir, E. (1921). *Language: An introduction to the study of speech*. Harcourt, Brace and Company.
- Saussure, F. (1916). *Cours de linguistique générale*. Payot.
- Savery, J. R. (2006). Overview of problem-based learning: Definitions and distinctions. *Interdisciplinary Journal of Problem-Based Learning*.
- Schön, D. A. (1983). *The Reflective Practitioner: How Professionals Think in Action*. Basic Books.
- Searle, J.R. (1969). *Speech Acts: An Essay in the Philosophy of Language*. Cambridge University Press.
- Spender, D. (1980). *Man Made Language*. Pandora Press.
- Thomas, J. W. (2000). A review of research on project-based learning. Autodesk Foundation.
- Topping, K. (2009). Peer assessment. *Theory Into Practice*.
- Topping, K. J. (2005). Trends in peer learning. *Educational Psychology*.
- Vaswani, A., Shazeer, N., Parmar, N., Uszkoreit, J., Jones, L., Gomez, A.N., Kaiser, Ł., & Polosukhin, I. (2017). Attention is All You Need. In *Advances in Neural Information Processing Systems*.
- Walther, J.B. (1996). *Computer-Mediated Communication: Impersonal, Interpersonal, and Hyperpersonal Interaction*. Communication Research.
- West, D. M. (2012). Big data for education: Data mining, data analytics, and web dashboards. *Governance Studies at Brookings*.
- Whorf, B. L. (1956). *Language, Thought, and Reality: Selected Writings of Benjamin Lee Whorf*. MIT Press.
- Zubizarreta, J. (2009). *The learning portfolio: Reflective practice for improving student learning*. John Wiley & Sons.